

インターネット・電話から順番取り 診療受付サービスのご案内

- ◆ **当日の診療を受ける順番取り**ができるシステムです。日時の指定や、午前中に午後の受付はできません。
- ◆ **診察券の無い方は直接お越しください。**
- ◆ 診療の順番が近づいたことを、ご登録のメールやご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
- ◆ メールでの『お知らせコール』を希望される方は、初回のみ順番を取る前に **メールアドレス登録** を行ってください。
- ◆ ご自身でも順番をご確認のうえ、順番に間に合うように余裕をもってご来院ください。
お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただきます。
- ◆ 手順 **1** から受付番号の確認やキャンセルが行えます。都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。
- ◆ 来院された時にはお名前と受付番号をお知らせの上、診察券と保険証をお出しください。

メールのお知らせは **info@atat.jp** から配信されます。メールの受信制限をされている方は、ドメイン指定受信許可リストに **atat.jp** を登録してください。
※端末購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。
電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。

【休診日】木曜・土曜午後・日曜・祝日

アイコール受付時間 (診療時間)	月	火	水	木	金	土
午前 8:00~11:00 (9:00~11:30)	●	●	●	—	●	●
午後 13:00~17:00 (14:30~18:00)	●	●	●	—	●	—

インターネットからの受付

パソコン・携帯電話・スマートフォンよりWEB受付できます

▽ 受付アドレス▽

<http://kobapi3387.atat.jp/>

受付専用ページにアクセス!

QRコード⇒



1

【いますぐ受付情報】
待ち人数
○人待ち

初めて来院される方へ

いますぐ受付

確認・キャンセル
連絡先の登録 ⚠

いますぐ受付を選択

⚠ **メールアドレス登録**

【お知らせコール】を初めてご利用の方は初回のみ、受付前にメールアドレス登録をしてください。

- ① 空メール送信
- ② **【次へ】と進むと登録完了**です。

※登録したメールアドレスを変更したい場合は、再度同じ操作を行ってください。

⚠ **電話番号を登録**

- ① 電話番号を入力(半角数字のみ)
- ② **【次へ】と進むと登録完了**です。

2

何人受付しますか?

1人 ▼
2人
⋮

受診人数を選択

(最大5人まで可能)

3

受付を行います

■ 診察券番号

12345

■ 誕生日(4桁)

0630

診察券番号と誕生日を入力(4桁)

例：誕生日が6月30日なら
⇒【0630】

4

■ 連絡先電話番号

■ お知らせ方法

お知らせ不要
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選択後
【次へ】を押して受付完了

※【次へ】を押さないと受付完了しませんのでご注意ください。お知らせ不要の場合も必ず【次へ】を押してください。

この画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。

5

■ 受付完了

受付番号：○番
あなたは○人目です。

受付完了

(来院された時にはお名前と受付番号をお知らせの上、診察券と保険証をお出しください)

自動応答電話からの受付

固定電話・携帯電話・スマートフォンより電話受付できます

▽ 受付ダイヤル▽

18603-4570-4814

「小林耳鼻咽喉科 / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

- ◆ 音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- ◆ ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下にある **トーンボタン【*】を一度押してから** 番号を押し直してください。

1

受付内容を選択

受付の申込み⇒【1】 受付確認/キャンセル⇒【2】

2

受診人数を選択

1人⇒【1】 2人⇒【2】 3人⇒【3】 ……
(最大5人まで)

3

(診察券番号) + (#) を入力

例：12345⇒【12345#】

4

(誕生日) + (#) を入力

誕生日は**4桁**で入力
例：6月30日⇒【0630#】

5

お知らせ先を選択

今おかけの電話⇒【1】
別の電話番号⇒【2】 電話番号を入力する必要があります。
お知らせ不要⇒【0】

こちらの音声ガイダンスがない場合は待ち人数が少ない状況です。

6

受付完了

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とガイダンスが流れて受付完了です。
(来院された時にはお名前と受付番号をお知らせの上、診察券と保険証をお出しください)

